



农行西安分行:金融助力特色农业绘就丰收美景

阳光讯(记者 成英 通讯员 刘阳春)在素有“中国猕猴桃之乡”之称的西安市周至县,猕猴桃产业发展蒸蒸日上,与此同时,农业银行的金融服务也随着当地经济转型而及时推陈出新。

“对于传统猕猴桃种植户来讲,银行30万元信贷额度基本可满足需求,但如今很多种植户正从猕猴桃的纯种植逐步延伸到后期的加工、销售以及

建造冷库、加工厂等下游产业链群,30万元远远不能满足这部分人群的贷款需求。”农行周至县支行主要负责人说,农行周至县支行紧跟农户需求变化,积极创新产品,推出“惠农e贷”“锦绣前程贷”,并进一步放宽授信额度及年限,以“线下传统金融服务+线上e贷”双核驱动,有效满足经营户快速融资的需要。

农行西安分行立足服务“三农”定位,始终坚守在支农支小、普惠金融的最前沿,以数字化和专业化动力,引金融服务乡村振兴“活水”灌溉三秦大地县域强业富民土壤。截至10月末,农行西安分行县域贷款、涉农贷款、乡村产业贷款、乡村建设贷款分别较年初增加93亿元、31亿元、11亿元、24亿元。

进一步减费让利 兴业银行调整部分服务价格

阳光讯(记者 成英)11月22日,兴业银行发布《兴业银行关于调整部分服务价格提升服务质效的公告》,在继续实施过往已有降费政策的基础上,对部分服务项目收费标准和优惠措施进行调整,进一步降低市场主体经营成本。

据悉,自11月24日起,兴业银行将取消银行承兑汇票工本费和商业承兑汇票工本费;将零售客户动态令牌工本费调整为按成本价收取。12月27日起,免收持卡人转出信用卡溢缴款至境内本人本行账户手续费,同时,继续保持已有的较低收费标准或手续费优

惠政策,包括:继续按票面金额的0.05%收取银行承兑汇票承兑手续费,每张汇票最低收费200元;继续免收个人存款账户对账单打印费;继续按成本价收取零售客户的蓝牙网盾预制证书工本费、机构客户的预制证书工本费和支付棒工本费;继续通过兴业生活APP、“兴业银行信用卡”微信公众号为持卡人提供免费的信用卡交易提醒及余额变动通知服务;继续提供信用卡普卡和金卡年费补刷机制;继续提供信用卡容时、容差服务机制等。

长期以来,兴业银行持续加大减费让利力度,提高金融服务质效。一方

面,在严格落实2021年支付手续费降费政策的基础上,主动将优惠对象从小微企业和个体工商户扩大至所有机构客户,同时加大部分项目优惠力度,如免收机构客户兴业管家APP和单位结算卡ATM跨行转账手续费等;另一方面,在实施70多个自主免费项目的基础上,持续为特定群体提供多项降费措施和多元化金融服务,针对新市民、老年人、军人军属及代发工资持卡人等群体提供短信服务、境内跨行ATM取款等手续费优惠措施,针对留学生群体和境外人士提供汇出汇款、电讯费等手续费优惠措施。

“新华保险关爱环卫工人大型公益行动”榆林站赠险仪式举行

阳光讯(记者 成英)11月23日,“城市因你而美·新华伴你而行——新华保险关爱全国环卫工人大型公益行动”榆林站捐赠仪式在新华保险榆林中支举行,新华人寿保险公益基金会向榆林市3677名环卫工人每人赠送一份10万元保额的人身意外伤害保险,合计保额3.677亿元。

活动现场,新华保险陕西分公司工会主席、副总经理殷海峰代表新华人寿保险公益基金会向榆阳区环境卫

生管理局捐赠了保险单。同时,为表达对环卫工人的关心关爱,新华保险榆林中支为30名环卫工人准备了保暖慰问品。

截至2023年第三季度,“城市因你而美·新华伴你而行——新华保险关爱全国环卫工人大型公益行动”已为全国近180座大中城市的93万余名环卫工人赠送人身意外伤害保险保障。实施七年时间,项目已覆盖超460万人次,赔付金额超过3300万元,累计为371

个家庭雪中送炭。

截至今年第三季度,“新华保险关爱全国环卫工人大型公益行动”在陕西地区已覆盖西安、咸阳、渭南、宝鸡、延安、汉中、榆林7座城市,共计51552名环卫工人,累计捐赠人次超过26.65万人次,累计捐赠保额超过236.5亿元。去年9月26日,项目首次落地榆林,为3680名环卫工人送去关爱保障;今年,新华保险继续为榆林市的3677名环卫工人提供风险保障。

民生银行西安锦业路支行成功拦截电信诈骗

阳光讯(记者 成英)近日,民生银行西安锦业路支行成功拦截一起电信诈骗,避免了客户的资金损失。

10月28日,客户闫某前往民生银行西安锦业路支行办理8万元转账汇款业务。锦业路支行经办人员根据风险提示要求,向客户了解转账用途和背景,并提醒客户不要给陌生人转账。闫某表示,自己通过某一平台投资黄金赚了约40万元,现对方称需要转款8万元用于缴税,才可以提取40万元的收益。锦业路支行服务经理立刻将该异常情况上报给授权人员及理财经理,授权人员及理财经理再次

同闫某进行核实沟通,了解到客户是之前看到微信朋友圈一位牙科护士发的朋友圈内容,客户通过联系该护士咨询如何投资,对方声称有内幕消息,随后诱导客户下载APP,并使用专门的聊天软件对客户进行诱导洗脑。

经过民生银行西安锦业路支行三位工作人员的持续沟通,发现该客户疑似遭遇了电信网络诈骗,立即对客户进行反诈风险提示,劝阻客户不要转账。该支行立即协助客户报警,保护了客户

的资金安全。

近期,民生银行西安锦业路支行通过协同配合,多次拦截可疑涉诈资金,用赤诚初心守护人民群众的资金安全。



阳光人寿“灵犀3.0”领航数智时代 谱写保险服务新篇章

2022年阳光人寿推出“灵犀体验计划”,旨在通过集中科技力量、聚集数据资源,全面提升数据智能产品的生产能力,进而实现数据驱动客户体验升级。2023年,阳光人寿创新升级推出“灵犀3.0”版本,在场景覆盖和客户服务等方面进行了全面升级,大幅度提高了客户服务一次完成率。

在专业化方面,阳光人寿“灵犀3.0”通过持续技术创新,为客户提供专业、全面的服务解决方案,旨在满足客户多样化和个性化的需求。

日前,阳光人寿客户孙女士曾因意外受伤住院治疗,出院后想要办理线上理赔,因为不熟悉线上办理的具体流程,未能及时办理成功。“灵犀3.0”监测到该情况后,系统立即自动生成了服务工单并发送至在线客服。客服人员收到工单后,第一时间致电李女士,为她提供了详细的操作指导,李女士随即顺利提交了理赔材料,还能在APP上实时查看理赔进度。“整个服务体验非常流畅,帮我解决了很多问题。”李女士由衷地感慨。

据了解,“灵犀3.0”版本在数据监测范围上进行了场景升级,覆盖的业务办理场景范围由原来的保全、理赔业务,扩展到支持双录、回访、投诉等业务场景,覆盖的办理环节与客户量均有显著增加。客户在办理业务时不仅能体验“一站式”快速办理的全流程服务,还能享受更流畅、超越期望的服务体验。“灵犀服务助手”是“灵犀3.0”的数字化工具,能够对客户保单及需求进行智能化分析,自动生成个性化的服务话术,在各渠道服务人员与客户沟通时动态提示,让客服人员在服务时能提供一致性、标准化的服务,实现一次性接触解决多项问题。

原本今年9月份保险到期的陈先生因工作繁忙忘记了续保时间,在保险到期前,他收到了微信服务平台主动发送的续保提醒,消息里不仅有续保的信息,还有最近两个月内自己其他保单即将到期的贷款、红利领取信息,之后还收到了在线客服的电话通知。他在客服指导下顺利完成了续保的同时,也了解了办理还款和领取红利的注意事项。

“灵犀3.0”全新上线服务机器人的“随屏互动”功能,客户办理业务有问题时,服务机器人会根据客户当前办理的业务进度自动弹出,即时给予解答和操作指导,近日,阳光人寿客户王先生在线上申请资料变更时,就享受到了服务机器人的“全方位”照顾——机器人主动提供操作指导索引,自动推出服务指导提醒。据悉,“灵犀3.0”版本在与客户的联动上下足了功夫,机器人的“知识面”不仅涵盖客户投保流程、产品咨询、理赔指引、销售预约、售后答疑等各个方面,还能给予客户“懂你想问”的智能化、精准化服务体验。

阳光人寿“灵犀3.0”将继续以数字化、智能化为抓手,通过整合海量信息、搭建智能化服务场景,打造全面升级的数字化客户体验管理平台。◎◎ 阳光人寿供稿