

热 线 新 闻

车辆受损、暖气随意关停……

西安融侨馨苑小区一业主质疑物业管理混乱

■记者 邓龙辉

“明明说好用我家的损失来抵扣取暖费，可实际上他们并没有给我缴纳取暖费，还在明知我家有婴儿的情况下随意关闭供暖，这样的物业到底是来给业主服务的，还是专门来添堵的？”

西安的陈先生家住融侨馨苑小区，提起小区物业管理，他直言很头疼：“之前因为楼下漏水，物业不分青红皂白就对我们各种刁难，后面又把我们好端端停在车库里的汽车砸坏了。”陈先生说，这一连串的“事故”，让他们一家对融侨馨苑小区物业——北京金辉锦江物业服务西安分公司（以下简称“金辉物业”）的服务彻底没了信心。

业主质疑一：
物业排查漏水不力引发业主间邻里矛盾

“我家楼下漏水，金辉物业在进我家多方查找也没有找到漏水点的情况下，直接认定是我家的原因导致漏水的，致使我家和楼下住户的邻里关系矛盾持续加深、恶化！”家住顶楼的陈先生说，楼下出现漏水情况后，自己一直在想办法解决问题，但始终没有在自己家里找到漏水点。2022年9月，为缓和邻里关系，陈先生花费5万余元，对屋顶和阳台等处做了多遍防水。

但让陈先生没想到的是，今年3月雨季来临后，楼下住户家同样位置又发生

了漏水的情况，陈先生再次强调楼下漏水与自己家无关，希望物业对小区的公共区域等处再次排查，但没有得到回应。最终，陈先生的家人发现楼顶一公共区域的墙体有渗漏的情况，遂将这一情况向物业反馈。陈先生称，后来经过多次催促，今年6月，金辉物业对墙体维修后，楼下邻居再也没有反映过有漏水的情况。

业主质疑二：
物业违规驾车进车库砸伤业主车辆

“漏水问题解决后，我们家还没来得及高兴，就又遇到了烦心事。”陈先生说，今年7月，金辉物业违规让施工车辆进入地下车库，保安在驾驶车辆时发生了事故，导致防火门被撞掉，砸伤了他家停在车位上的车辆。陈先生表示，事发后，物业不仅没有第一时间通知自己，还企图掩盖事实，幸亏现场有邻居发现后告诉了自己的爱人。最终，陈先生的汽车仅维修费用就接近4万元。

陈先生称，在维修阶段，物业竟提出让业主先行垫付费用，在自己强烈反对后，物业才垫付了相关费用。然而，车辆维修时间长达40多天，给陈先生一家的出行带来了巨大的麻烦。“对于车辆损伤造成的损失，我认为物业要负全责，应该承担责任，同时也应承担在维修期间给我们造成的损失。”陈先生说，在多方协调时，物业相关负责人曾承诺，“用暖气

费抵扣损失”。

业主质疑三：
物业无视业主权益 随意关停暖气

“今年12月10日，西安突然降温，我家里人感觉到家里的温度越来越低，与物业沟通后才发现，家里的暖气竟然被对方关停了。”陈先生说，让他想不通的是，物业明知道他家有婴儿，为什么依然这么任性。而物业方面的解释是，之前确实承诺过用暖气费抵扣陈先生一家的损失，但陈先生还需要缴纳30%的基础费，因为陈先生没有如期缴纳费用，所以物业便停了他家的暖气。

陈先生称，虽然经过不断沟通，物业又恢复了供暖，但他也发现物业并未替他缴纳暖气费。陈先生表示：“供暖季开始后，我们家一直有暖气，我便以为是物业替我缴纳了暖气费，但事实证明并没有。我担心不缴费却实际使用暖气会给其他业主造成暖气不热的情况，也为了避免后期物业再随意停暖，就全都缴纳了暖气费。”

物业回复：
问题发生后积极沟通 但未能让业主满意

对于业主反映的问题，记者专门采访了金辉物业。金辉物业一名陈姓负责人与物业相关负责人当面沟通后，承认存在业主反映的问题。金辉物业一负责人表示，他们确实没有在陈先生家找到

漏水点，但楼下漏水，一般都是楼上有漏水的情况才造成的。至于因物业过失造成陈先生车辆损伤的问题，他们也垫付了相关维修资金，目前车辆已修好。

至于对陈先生一家造成的损失，金辉物业一负责人表示，车辆的维修时间确实有点长，给业主带来了不便，但业主也没有提供因为维修而给他造成实际损失的证据，所以物业也不好判断陈先生的实际损失究竟是多少，导致双方至今未能达成协议。对于关停暖气的情况，物业解释称，当时为了解决陈先生一家的的问题，他们只是承诺抵扣两年的暖气费，但陈先生还需缴纳30%的暖气费。

“物业明明没有替我缴纳暖气费却让我实际使用了暖气，这是否损害了其他业主的权益？会不会导致别人家的暖气不热？”对于陈先生的质疑，金辉物业一名负责人表示，融侨馨苑小区供暖采用面积、流量双轨制，哪怕是业主不缴纳暖气费但实际使用了暖气，受损的也是物业，物业会和热力公司做好结算工作，这一点不存在问题。



阳光报社官方微信公众账号
《阳光报》热线电话：029-86253335。

项目带动 园区聚合

大健康产业赋能“北跨”第一站秦汉新城高质量发展

阳光讯（记者 徐龙）近日，记者走进银丰生物、西安原子医药、西咸新区·秦汉大健康产业园等企业和项目，深刻感受到了秦汉新城大健康产业磅礴发展的热潮。

项目带动 大健康产业加速发展

“秦汉新城布局大健康产业的清晰定位和良好的产业基础是吸引银丰生物在这里投资发展的重要原因。”陕西银丰生物工程有限公司实验室主任夏浩芳对记者表示。

被秦汉新城大健康产业发展环境吸引的还有西安原子医药有限公司。“我们看重的是这里浓厚的产业氛围。”据西安原子医药有限公司总经理孙宇介绍，公司投资6000万元在秦汉新城建设了西北地区最大的核医药技术应用开发、技术服务平台及放射性药品生产基地，目标

是发展成为具有国际先进水平的核技术应用企业。

记者了解到，在日前举办的西咸新区秦汉新城大健康产业高峰论坛上，国家（陕西）紧急医学救援基地和国家中西医协同旗舰医院、青岛安融组织工程与再生医学、国药创科智慧化健康卫生等20个重点项目集中签约，涵盖医疗器械研发、生物医药、医疗科技、健康管理等领域。

有了企业优质项目的加持，在西安“北跨”第一站秦汉新城，百亿级大健康产业集群正在加速形成。

园区聚合 大健康产业驶向“蓝海”

记者还走访了正在建设中的西咸新区·秦汉大健康产业园西区一期（秦创原秦汉医工产业园）项目现场，这里塔吊林立、机器轰鸣、车辆穿梭，一派热火朝天的施工景象。

秦创原秦汉医工产业园南区以医药研发生产为主，北区以高端医疗装备制造为主。

据介绍，西咸新区·秦汉大健康产业园是西咸新区秦创原总窗口十大特色产业园之一，规划总面积13.72平方公里，分为先进制造业集聚区（东区）、产城融合配套发展区（中区）、大健康成果转化示范区（西区）、专业医疗创新服务区（南区）4大板块，构建了医、产、研融合发展格局，推动大健康产业集聚发展。

随着空军军医大学医教研综合体、陕西省人民医院西咸院区、

西咸新区·秦汉大健康产业园等一批重点项目落地实施，银丰生物、原子医药、初源赛尔、予果生物等400余家大健康领域企业相继入驻，秦汉新城“大健康+”全链条产业生态初步形成。

<h1>声明</h1>		本栏目每周一至周五发布
<h2>第4414期</h2>		
本人孙美丽，女，身份证号41290219760208016 X，现声明：本人2009年10月2日丧偶，至今未再婚，2013年6月5日个人购买西航花园17号楼负2号房一套。本人对以上声明的内容负法律责任，与西港地产无关。		
西安市经开区伊顿素质教育培训中心丢失银行开户许可证开户行中国建设银行凤城五路支行，账号：61001753800052508258，核准号：J7910030571304，声明作废，由此产生的一切纠纷由本单位承担与银行无关。		
西安市未央区小丽烧烤店遗失营业执照正副本，注册号：610112600454485，现声明作废。		西安市未央区乐乐酒吧遗失营业执照正副本，注册号：610112600454508，现声明作废。
吕智琴不慎将警官证丢失，警官证号：036283，声明作废。		
刊登电话 86262269		