

预计发送旅客4.8亿人次 铁路优化服务多举措保春运



2024年春运今日将正式开启。据预测,整个春运期间,全国铁路将发送旅客4.8亿人次。今年铁路如何加大运力供给?又有哪些便捷服务举措?面对一票难求的情况有啥抢票攻略?春运观察带你一起了解。

铁路迎来春运节前售票高峰 哪里的车票紧张?哪里仍有余票?

1月23日,铁路12306开始发售2月6日(腊月廿七)的车票,全国铁路共发售车票1893.7万张,进入春运节前售票高峰,此轮售票高峰预计持续到1月26日。自1月12日铁路春运售票启动以来,已累计发售火车票1.9亿张,其中,春运期间车票6108万张,同比增长159%。铁路12306单日最高售票量为1893.7万张,单日最高访问量达629.2亿次。

从目前预售情况看,2月3日至6日,深圳至贵阳、深圳至南宁、深圳至武汉、深圳至重庆、广州至重庆、广州至贵阳、广州至武汉、北京至哈尔滨等方向的车票较为紧张。预售期内,广州至成都、广州至南昌、上海至武汉、上海至北京、上海至青岛、北京至长春、北京至沈阳、北京至济南、北京至大同、北京至呼和浩特等方向部分车次仍有余票,旅客朋友可及时购买。

为提高购票成功率 建议选择错峰出行

为提高购票成功率,铁路部门建议旅客朋友选择错峰出行或使用铁路12306候补购票功能,提交多个“日期+车次+席别”组合的候补订单,以延长候补兑现时间。铁路部门也将根据候补情况,进一步挖掘运输潜力,尽最大可能满足旅客的购票需求。同时,铁路12306提供

了中转购票功能,没有买到直达车票的旅客朋友,可以选择此功能购买分段车票,实现中转换乘出行。

铁路12306还表示,以下几招可以提高购票成功率:1.查询起售时间,设置开售提醒;2.购票信息预填;3.购票+候补购票;4.中转换乘。

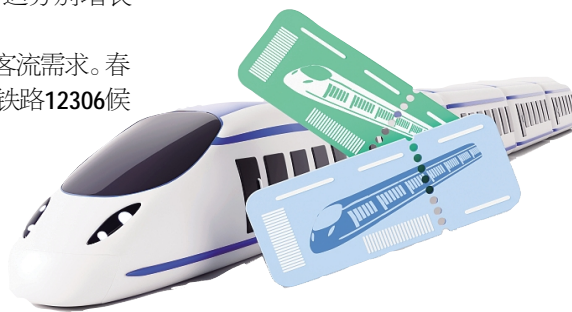
为应对春运售票高峰 推出一系列有效措施

一是加大客运能力投放。铁路部门将充分运用高铁成网运营优势,特别是用好去年新开通的杭昌高铁、济郑高铁、广州白云站等新线和新站运输资源,统筹高速铁路和普速铁路,加大客运能力投放。在1月10日实行的一季度运行图基础上,动态跟踪客流变化,及时编制春运列车运行图,进一步增加客运能力,预计节前每日安排旅客列车12700列,节后每日安排旅客列车12800列,客座能力较2019年春运分别增长14.4%、12.6%。

二是科学匹配运力与客流需求。春运期间,铁路部门将根据铁路12306候补购票数据,采取增开临时旅客列车、动车组重联运行、普速旅客列车加挂车厢等方式,及时在热门方向、区间和时段灵活增加运力投放,实现铁路运

力与客流需求的科学匹配;保持普速旅客列车开行规模,开好公益性“慢火车”和“乡村振兴”旅客列车,保障旅客列车的覆盖面、通达性和普惠性。

三是保障售票系统平稳运行。铁路部门提前对铁路12306进行系统资源补强、网络带宽扩容升级,加强日常巡检和安全监控,精准拦截恶意“抢票”软件,有效应对单日最高629.2亿次的超大访问量,确保售票系统安全稳定运行。



这些便捷实用的措施、功能一定要知道

今年春运,铁路部门升级了12306候补购票、购票信息预填、起售提醒订阅、学生和务工人员专区预约购票等服务功能,优化了车票改签规则,丰富了12306信息通知服务内容,进一步改善了旅客的购票出行体验。

——票价折扣信息一目了然

铁路12306APP购票页面进行了功能更新,新版购票页面可显示折扣信息,让旅客更加方便地了解实时票价变化。

——买卧铺票可在线选铺

旅客在铁路12306网站和APP上购买卧铺车票时,普速列车软卧、硬卧和动车组软卧、一等卧、二等卧等铺别可在线自主选铺。

——60岁以上老人优先下铺

在票量充足的情况下,系统会自动识别60岁以上的老年旅客,并优先安排下铺。如果是多人同行的一份订单,系统也会自动分配相邻铺位。

购票过程中,如果老年旅客无法提供手机号码,可提供能及时联系的亲友的手机号码进行核验。

——无法买到直达车票时,可购买联程票

旅客在客流高峰期若无法买到直达车票时,可购买联程票,通过分段乘车的方式满足出行需求。铁路12306将根据旅客出行需求和余票情况,智能推荐有余票的中转换乘方案。铁路部门目前已在120个主要车站设立了站内中转换乘便捷通道,并安排车站工作人员做好引导服务,旅客无需出站即可进入候车室候车。

——学生、务工人员可在专区预约购票

需要提醒的是,通过“学生务工预约”专区预约车票的学生和务工人员,务必在开车前16天在专区“我的预约”中查询预约结果,一旦预约兑现成功,需要在开车前第16天的23时前完成票款支付,逾期未支付的,订单将自动取消。特别要注意的是,兑现成功后逾期未支付达到5次的,12306将不再提供预约购票服务。

——购票信息预填

购票需求预填功能,就是旅客可于车票起售当日0:00至开售时间前,预先填写乘车人、车次、席别等具体信息,在车票

开始发售时一键提交订单并完成支付。

铁路工作人员提醒旅客,要使用“购票信息预填”功能,须满足两个条件:一是要在车票发售当日使用该功能;二是所查询的车票还没到发售时间的才能使用预填车票功能。

——查询起售时间,设置开售提醒

旅客朋友可根据车票起售时间,提前通过系统设置多个提醒,以便及时提交购票订单。各趟列车的车票起售时间可通过铁路12306查询。

——增加候补订单数量

铁路12306网站和APP优化升级了候补购票功能,增加了候补订单和备选方案数量,扩大了候补订单兑现时间的选择范围,临时新增的旅客列车席位优先配售给已提交候补订单的旅客,进一步提高了旅客候补购票的成功率。

——扩大车票改签范围

旅客在开车前和开车后当日均可改签预售期内的车票,开车前48小时以上的,不收取改签费;开车前不足48小时以及开车后的,改签乘车日期之前(含当

日)车票的不收取改签费。

——人工窗口支持现金购票

铁路各车站人工窗口全部支持现金购票,部分车站还设置了爱心窗口,可优先为老年旅客等重点旅客办理现金购票、改签等业务。

——“静音车厢”增至72列

2020年,铁路部门试点过静音车厢服务,不少旅客就曾体验过。此次新增的静音车厢列车,包括北京—兰州G91、G92次,北京—西安G55、G56、G57,上海—深圳G997、G998等,一共新增了35列,总数拓展至72列。

购买静音车厢的车票,旅客需要打开铁路12306APP,设置静音车厢的车次会有“静”字作为提示,购买时,旅客可以勾选下方“请优先为我分配静音车厢席位”的选项,阅读完温馨提示内容点击确认后提交订单,系统会在有余票的情况下,自动分配静音车厢车票。

重要提醒:铁路12306网站(含手机客户端)是中国铁路唯一官方火车票网络售票平台。
据新华社