

阳光报

一种无形的力量

2024年3月18日
星期一
农历甲辰年二月初九
主管主办:陕西人民出版社
出版:陕西阳光报社
国内统一连续出版物号
CN61-0022
邮发代号51-39
今日8版

市场监管总局迅速部署
严查“3·15”晚会曝光的
市场监管领域违法行为

>>2版

新闻热线:029-86253335 广告热线:029-86262269 发行热线:029-86255266

第二届陕西省文化产业“十百千”工程 认定名单出炉

>>3版

“全国消协智慧315”平台上线

记者从中国消费者协会获悉:“全国消协智慧315”平台(以下简称“消协315平台”)于3月15日上线试运行。该平台上线标志着全国消协组织有了统一的受理投诉渠道,为消费者反映日常生活中遇到的消费问题提供方便。

消费者可通过手机扫描二维码、微信搜索“消协315”小程序、登录网址(<https://315.cca.org.cn>)进入消协315平台进行投诉咨询。经营者可登录网址(<https://315.cca.org.cn>)申请入驻平台进行投诉和解。

据了解,通过互联网、数字化、人工智能技术,消协组织实现对消费者投诉的在线受理、在线分办、在线和解、在线调解、在线反馈,消协组织、经营者、消费者三方在线互动,促进投诉便利化、信息透明化、处置快速化。

下一步,消协315平台还将结合试运行的情况,优化和丰富平台功能,进一步完善投诉信息公示,开发智能辅助决策和投诉协作共治等功能模块,更好满足新时代广大消费者的维权需求。

据新华社

新闻 资讯

市场监管总局、教育部、公安部、国家卫健委四部门
部署春季学期食品安全工作
深入排查校园食品安全风险隐患

>>2版

省体育局公布
2024年体育赛事活动名录
61项重点赛事在西安举办

>>3版

陕西园林水果总产量
首次突破2000万吨

>>3版

西安34个派出所户籍室
可受理交管业务

>>3版

优化消费环境 激发消费活力

灞桥公安
开展“3·15”国际消费者权益保护日宣传活动

>>7版

西安市物价局价格举报电话:12358 西安市公交投诉热线:9600135 西安市供电局热线:95598 西安秦华天然气客服电话:96777 西安市环保部门投诉热线:12369 陕西广电网络客服电话:96766