

# 打造服务群众平台 顺民心 解民忧 惠民生

## 公安灞桥分局水流派出所做实做优“暖心警务会客厅”

阳光讯(记者 梁萌)自西安市公安局部署“暖心警务会客厅”建设工作以来,公安灞桥分局水流派出所充分发挥“暖心警务会客厅”警社共治机制优势,努力做实做优“暖心警务会客厅”,打造服务群众平台,建立联系群众窗口,联通矛盾调解桥梁,全面抓实为民服务,顺民心、解民忧、惠民生,不断增加暖心警事。

### 便民服务有温度

“你好警官,警务会客厅可以办理落户吗?我是外地户口,现在孩子马上要上学了,我想把户口落在所住辖区……”

水流派出所港盛社区“暖心警务会客厅”刚一开门,小区群众杨女士就来到会客厅。杨女士称自己和老公都是外地人,户口不在西安市,现在孩子要上学

了,想把户口落在西安市,想咨询一下落户的政策。

在了解完杨女士的诉求后,社区民警立即联系办理户籍业务的同事,询问西安市的落户政策后,向杨女士说明了政策以及需要准备的材料。杨女士说:“社区民警给我说了相关政策和需要准备的材料,我一次性准备好,省得来回再跑,‘暖心警务会客厅’真行。”

### 矛盾调解有热度

“警察同志,我老公跟我吵架,还动手!”这天一大早,群众路女士来到港盛社区“暖心警务会客厅”向值班社区民警倾诉道。民警立即对路女士进行情绪安抚,仔细听其诉说。

原来,发生矛盾纠纷的两人新婚不

久。昨天晚上两人因为“谁干家务”的问题发生口角,随着矛盾升级,两人情绪越来越激动,其间,路某丈夫紧紧抓住路某的胳膊,使路某受到了惊吓。在了解完事情的经过后,民警通过电话联系了路女士的丈夫,约他到港盛社区“暖心警务会客厅”,对双方进行了矛盾纠纷的化解。在调解过程中,民警先是向两人讲解了相关的法律法规,并从家庭、亲情等方面做了思想工作,最终,路女士的丈夫意识到自己没有控制好情绪,使妻子受了惊,表示一定认真改正,路女士也表示自己存在问题,以后会好好和丈夫沟通。

### 日常安全检查有深度

近日,警务室社区民警辅警同物业项目部工作人员对小区进行了安全大检

查。民警重点检查了治安协理员在“三排查”过程中发现的安全隐患整改情况;消防设施是否配备齐全;消防安全疏散通道是否畅通无阻;安全疏散指示标志、应急照明灯是否正常使用;各单位消防安全制度和责任是否落实。对于在检查中发现的问题和隐患,民警责令单位场所做好记录并立即整改,确保工作落到实处。

同时,民警利用宣传彩页,对辖区居民进行了消防安全宣传,提高了辖区居民的消防安全意识。

接下来,水流派出所将以“暖心警务会客厅”“警社共治”建设为契机,加快构建治安防控新格局,不断夯实公安工作高质量发展的根基,以扎实有效的工作保民安、护民康、惠民生、聚民力,不断提升人民群众的获得感、幸福感和安全感。

## 商洛市商州区义工联合会开展“一对一”关爱慰问单亲家庭儿童行动



阳光讯(记者 韩建军 通讯员 彭建文/图)3月16日,商洛市商州区义工联合会志愿者王晓华、罗文武、林伟锋、朱兴凯等5人前往商州区杨峪河镇房湾村,开展了“一对一”关爱慰问单亲家庭儿童行动,他们为孩子们精心准备了跳绳、羽毛球拍、书籍及零食大礼包等爱心礼物,鼓励他们积极向上、努力学习。

活动现场,志愿者了解了孩子们的学习情况,鼓励他们勤奋学习,长大了做有益于社会的人。随后,志愿者给孩子们辅导

检查作业、讲解学习方法。“谢谢志愿者叔叔阿姨给我们带来的礼物,我们一定努力学习,奋发有为,以优异的成绩回报你们。”孩子们开心地说。“对单亲困难家庭的孩子应该多给予关爱,让他们感受到人间的真情,有利于他们健康快乐成长。”志愿者王晓华在谈到结对“一对一”关爱体会时说。

商州区义工联合会将持续开展关注单亲家庭困难孩子和留守儿童的学习、生活和健康等活动,动员更多的社会力量为他们带去更多关爱,让单亲家庭困难孩子

和留守儿童健康成长。

商州区义工联合会自实施“一对一”关爱困难家庭未成年孩子行动以来,深入实施单亲儿童家庭、留守儿童家庭关爱服务,有效促进了单亲家庭儿童、留守儿童健康成长,并通过“把爱带回家·暖童心·护成长”慰问、家风故事会等系列主题活动,努力为单亲家庭儿童、留守儿童营造良好的家庭教育环境,践行志愿精神,为商州精神文明建设贡献志愿力量。

## 山阳县银花镇打造“挂面小镇”带动群众增收

阳光讯(记者 韩建军 通讯员 贾书章 南玺)“银花挂面久负盛名,但存在品种单一、没有特色、形不成规模等问题,因此,我们在做好传统手工空心挂面的基础上,研发出菠菜、胡萝卜、蛋白粉等系列新品手工挂面,擦亮了‘银花挂面’品牌,增加了群众收入。”近日,山阳县银花镇党委书记陈维林说。

针对群众提出的银花挂面存在散户

多、品种单一、质量参差不齐、效益不高等问题,银花镇党委、政府成立了银花镇手工挂面产业联合党总支工作专班,通过多次调研和调查摸底,广泛听取群众意见和建议,对全镇手工挂面加工和销售状况进行梳理,拿出了做优做强银花挂面的工作方案,从培育手工挂面传承人做起,培育了手工挂面传承人46名,有效破解了群众在挂面生产、销售等方面存在的难题36

个;着力打造“一镇一业”区域品牌,全面擦亮“挂面小镇”特色产业品牌,以银花挂面厂为龙头企业,带动全镇及周边镇村群众一起参与生产,筑牢联农带农链条,全力促进挂面产业上规模、农民收入稳增长。

截至目前,全镇累计发展手工挂面企业和合作社8家、手工挂面小作坊189户,培育致富能手25人,建成手工挂面一条街,新研发菠菜、胡萝卜、桑叶、鸡蛋、蛋白

粉、桂花等手工挂面新品9类,备受消费者青睐。在挂面销售方面,银花镇推出直播带货,创新推行挂面直销卡,实现“扫码下单、送货上门”服务,辐射带动800多户群众年产挂面3000多吨、户均增收3万元以上,将企业、合作社、小作坊和散户近2000人镶嵌在银花手工挂面产业链上,年产值达4000万元,银花手工挂面成功申报市级非遗项目。

## 预计本周末将迎祭扫高峰

## 西安霸陵墓园新区提醒市民合理安排时间、文明祭祀

阳光讯(记者 刘璐)近日,民政部、国家林草局发布了关于做好2024年清明节祭扫工作的通知,要求各地大力推广敬献鲜花、绿化植树、集体共祭、家庭追思等文明低碳祭扫方式,倡导移风易俗新风尚。按照通知精神,在清明节前夕,西安霸陵

墓园新区落实各项措施,同时发布倡议,呼吁市民文明祭扫。

清明节将至,西安霸陵墓园新区温馨提醒前来祭扫的广大市民,拒绝烧纸、纸扎和鞭炮入园,共同守护青山绿水,呵护古城一片蓝天。

霸陵墓园新区在其公众平台上开辟了“网上祭奠”功能区,通过“云祭扫”,隔空对话、深切缅怀故人,传递思念之情。市民可关注“霸陵墓园新区”公众号,进入“全球生命纪念馆”,对登记的已故亲人进行网上祭祀。除此之外,霸陵墓园新区将继续

开通“代客祭扫”服务,时空传爱,遥寄哀思。

据霸陵墓园新区工作人员介绍,预计今年扫墓高峰时段为3月23日、24日及3月30日至4月4日期间,人流车流较大,车辆易拥堵,请错峰出行、文明祭祀,平安度清明。