



# “人工智能+”来临 就业有何新机遇?



新质生产力是今年全国两会的热词,不仅政府工作报告着墨颇多,代表委员也非常关注。

全国人大代表、科大讯飞董事长刘庆峰对新质生产力带来的就业机会和挑战尤为关心。在他看来,有必要“针对未来可能被人工智能大量替代的行业和岗位,对劳动力培养及再就业做专项研究,并且提前、主动做好应对”。

刘庆峰身处的人工智能领域,是目前最受关注、竞争也最为激烈的行业之一。作为中国最早的大学生创业者之一,他不仅关心国家即将开展的“人工智能+”行动,更关心人工智能会如何影响每个人的工作饭碗。

今年的政府工作报告提到,今年发展主要预期目标包括国内生产总值增长5%左右;城镇新增就业1200万人以上,城镇调查失业率5.5%左右。在一些代表委员看来,新质生产力不仅意味着以科技创新推动产业创新,还意味着就业的新机遇、新挑战和新潮流。

## “AI+X”人才需求涌现

AI大模型是当前人工智能竞争的最前沿,也是激发新质生产力的重要领域。

今年以来,一些科技企业尝试将AI大模型与智能手机结合,打造AI手机。前不久发布的《AI手机白皮书》预测,新一代AI手机将带来存储、屏幕、影像设备的硬件升级和成本提升,带动智能手机平均售价上升;2024年中国市场新一代AI

手机出货量将达到3700万台,2027年将达到1.5亿台,且新一代AI手机所占市场份额超过50%。

为调研AI大模型的最新进展,两会前夕,全国政协委员、东南大学副校长金石与多位政协委员、专家学者专程到一家头部手机企业调研AI手机发展情况。在调研后的座谈会上,金石呼吁这类企业与头部高校紧密合作,通过工学交

替等形式,共同培养面向未来的复合型人才。

这样的呼吁有现实考虑。据金石介绍,目前国内高校在培养人工智能人才时会遇到现实困难:构建自己的AI大模型往往受限于GPU显卡等硬件限制,“要去购买什么(设备)它都不卖给你,整个(大模型)训练只能勉强进行”。借着这次调研机会,他抛出了校企合作的设想:让

学生在校学完基础课程以后,就到企业参与更前沿的技术开发,参与AI大模型等相关工作,培养面向未来的“AI+X”人才。

“人工智能是打造新质生产力的主要阵地,是新的工业革命。”在上述调研座谈会上,全国政协委员、中国工程院院士吴世忠表示,人工智能进展快速,但相应的治理也非常重要,背后存在着巨大的人才需求。

## 需主动应对“人工智能+”对就业的影响

“新质生产力的源头在科技创新,落脚点在于产业升级,关键因素在人才支撑。”全国政协委员、知乎创始人周源表示,加快形成新质生产力,不仅需要“高精尖缺”的科技人才,还要有一大批高素质技术技能人才、大国工匠、能工巧匠等。

这与产业一线管理者的切身体会不谋而合。近年来,新能源企业东方日升新能源股份有限公司与科技行业的一家

头部企业联合研发了AGV智能调度系统,不仅完全实现了AGV代替高强度的人工搬运,还让生产过程可管可控、可分析。该企业智能制造业务经理张涛介绍,位于安徽省滁州市的车间只需十几名工程师便可应对以往耗费大量人力的工作,不过对一线劳动的工程师要求也更高了,他们往往需要掌握计算机编程语言,学习计算机、数学、电子、控制工程等相关专业技能。

这也是当前许多行业领域普遍面临的新挑战:随着“黑灯工厂”越来越多、无人驾驶逐渐落地,“机器换人”越发普遍,许多工作岗位不再需要那么多人,对劳动者的要求也发生了变化,该如何应对?

针对未来可能被人工智能大量替代的行业和岗位,刘庆峰建议,对劳动力培养及再就业做专项研究,并且提前、主动做好应对。关注通用人工智能

对社会各行业带来的冲击,加快建设新的人才能力素质模型和课程培养体系,特别是加快对通用人工智能赋能软件代码、语言学习、艺术创意等应用型人才的培养。

此前,中央财办有关负责人也公开提及,加快培育新质生产力要打造新型劳动者队伍,包括能够创造新质生产力的战略人才和能够熟练掌握新质生产资料的应用型人才。

## 新的就业形态层出不穷

数字化、智能化的确在很大程度上减少了人力投入,却也催生了一大批新的就业机会。世界经济论坛发布的《2023年未来就业报告》测算,未来5年全球企业预计创造约6900万个新的工作岗位。增长最快的工作类型绝大多数由人工智能和数字化驱动。

会堂连着民生。前些天,身在广州的服装主播李福佳也在关注着全国两会,让她印象颇为深刻的是政府工作报告提及“促进数字技术和实体经济深度

融合”。在她看来,这意味着自己的生意将有更多新的可能,也将带来更多就业机会。

李福佳在服装行业打拼了十几年,最早在服装批发市场租档口开店,新冠疫情期间尝试开通直播揽客,就此搭上数字经济的快车。如今,她的直播团队不仅包括选品、直播、发货、售后等不同岗位,还带动了3个大型工厂、10余个小工厂累计上千人的就业。

在加快发展新质生产力的路上,新的就业形态层出不穷。以直播为例,据中国人事科学研究院发布的《短视频直播生态催生新职业促进高质量充分就业报告》测算,短视频直播生态孕育和催生了174个新职业,创造了“互联网营销师”“探店达人”“互联网招聘师”等诸多就业机会,涵盖主播、助播、选品师等30多种新职业形态。

在全国政协委员、知乎创始人周源看来,我国正在诞生大约4亿的“新职人”

群体,他们普遍受过高等教育,具有科学文化素养和专业经验技能,从事先进制造业和第三产业,面对激烈的市场竞争压力,拥有不断学习、不断更新专业经验技能的强大动力。需要认真研究“新职人”群体的特点和诉求,为其提供更有针对性的职业技能提升服务,这是帮助我国从人口红利转向人才红利,拉动未来产业发展和形成新质生产力的重要引擎。

据《中国青年报》