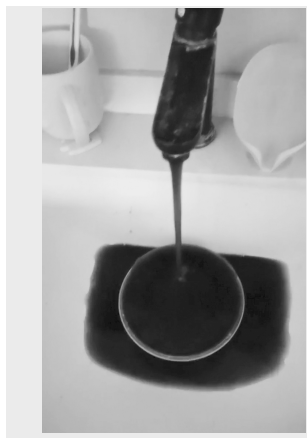
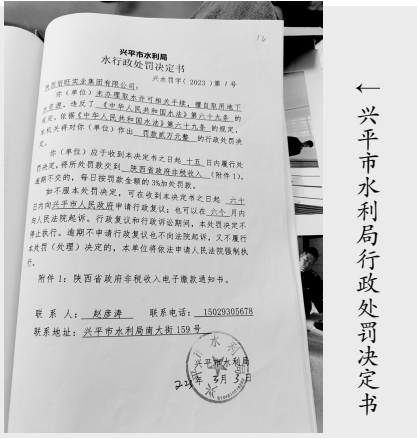


# 兴平市一物业公司非法取用地下水 被罚两万元



← 市民家中流出发黑的水



← 兴平市水利局行政处罚决定书

阳光讯(记者 刘金文/图)近日,兴平市书香铭苑小区多名业主向《阳光报》反映,自2021年入住以来,小区物业在未办理取水手续的情况下使用自备井供水,供水质量得不到保证,群众健康堪忧,希望有关部门介入调查。兴平市水利局回应,已进行处罚。

8月13日上午,《阳光报》记者来到位于兴平市兴桑路的书香铭苑小区,

业主王女士告诉记者,从2021年住进小区,家里的自来水动不动就发黄发黑,净水器的滤芯得经常换,花洒也是用不了几天就堵了,水龙头、阀门这些更是经常损坏。

据业主代表黄先生介绍,当初交房时,市政自来水管道还没有铺设到小区周边,开发商为了如期交房,建设了自备井取用地下水用来给业主供

水,但业主发现自备井水质很差,杂质大,为此多次向物业和开发商反映,但问题一直得不到解决。

据该小区开发单位陕西佰旺实业集团有限公司兴平分公司一位黄姓负责人介绍,由于此前周围没有铺设自来水管道,所以小区一直使用的是自备井供水,至于取水手续可以到水利局了解。

随后,记者来到兴平市水利局,一位分管执法工作的焦姓局长表示:“2023年2月份,接到群众举报,书香铭苑小区存在违法取用地下水的情况,我们派执法人员进行了详细的调查取证,并对业主单位陕西佰旺实业集团有限公司兴平分公司下达了处罚通知书,根据《中华人民共和国水法》第69条,对该企业作出行政处罚两万元的决定,目前处罚已经执行到位。考虑到群众用水的实际情况,待自来水公司管网接通后,我们将第一时间对该井进行封停。”

## 公安彩虹分局开展第二次夏夜治安巡查宣防集中统一行动

阳光讯(记者 赵小康 通讯员 雒育辉文/图)8月9日晚,咸阳市公安局彩虹分局精心组织开展夏夜治安巡查宣防第二次集中统一行动,全力营造平稳有序的社会治安环境。

此次清查,警方采取以点带面、集中巡逻、定点检查等多种方式,对辖区内便民市场、门店摊点、夜市等人员密集场所和治安复杂部位进行了重点巡逻。行动中,机关民警辅警



与各实战单位混合编组,协作配合,“点、线、面”三维发力,紧盯重点区

域、重点行业与重点场所,布设巡逻防控、场所清查、治安临查、督导检查6个工作组,全警种协同作战,综合采取“步巡+车巡”“定点巡+流动巡”联动的方式,全面深入辖区一线、“九小场所”、烧烤夜市、休闲广场、酒店宾馆、人流密集场所等地点,做到“见警察、见警灯、见警车”,最大限度地把警力摆上街面,给人民群众看得见的安全感。

## 国网米脂县供电公司: 工单实现“稳”压降 服务获得“质”提升

阳光讯(记者 高小雨 通讯员 全国平 孙红强 王新月)8月12日下午3时30分,国网米脂县供电公司供电服务指挥分中心负责人王伟像往常一样在每周工作例会上进行汇报。

1月至6月期间,该公司“95598”工单总量同比压降39.7%,其中意见工单降幅50%，“95598”和“12398”实现“双零”投诉,同时供电服务指标同比提升123名,停电问题、抄表收费、业扩报装、电压质量等指标在全省排名第一。这是该公司探索实施“五实”工作法取得的实践成效。

今年以来,为提升诉求响应质效,压降工单数量,该公司特成立工单压

降领导小组,分解全年工单压降任务到供电所,确保人人头上有指标。该公司市场营销部联合供电服务指挥分中心印发《米脂公司工单管控方案》,同时该公司开展工单压降劳动竞赛,兑现奖励8.8万余元,充分调动了职工参与工单压降的积极性。

该公司要求各供电所在处理好客户的报修工单后,要指派专人及时回访,切实提高客户满意度。截至7月份,该公司开展服务能力提升培训4次,组织话术答复指导82人次,发布多场景“微服务”模板39类,同时,组织供电所所长、技术骨干等9人分批到国网汉中供电公司开展为期一个月的跟班

学习,有效地提升了供电所业务同质化管理水平。

该公司通过“多说一句话”落实事前预警防范、强化事中实效管控、跟踪事后服务反馈。2024年,该公司大力开展“微笑服务”、多说一句话活动,常态化走访客户4721户,帮助解决用电难题415件;发放台区经理服务联系卡5.3万余张,张贴便民服务贴4.1万张,做到细微之中见真情;按照网格化“微服务”要求,组建微服务群402个;主动服务抗旱保粮工作,实施抗旱保粮用电工程9项,架设线路50.2公里,受到了榆林市抗旱保粮第八领导小组的高度评价。

## 陕煤运销集团秦岭数字公司 持续提升风控管理能力

■记者 赵小康 通讯员 李军 贾杰

今年以来,陕煤运销集团秦岭数字公司坚持从制度建设、合同管理、流程管控等方面抓起,持续深化风控管理体系建设,确保各项业务稳健高效运行。

该公司对发现的薄弱环节,及时建立工作台账,分析缺陷分布及成因,制定整改计划,修订相关制度,规范了公司管理及业务运行。同时,该公司坚持把风控法务工作嵌入合同管理全流程,依托信息化数字化技术,建立了专业智能的合同管理系统,将合同拟草、订立、会签、履约、归档等各个环节纳入综合管理,实现合同全流程线上流转,线上审批,线上会签,以流程化、规范化、数字化,大幅度提升审核效率,降低法律风险。此外,该公司坚持推进源头治理,风控法务部门与业务部门协作共进,统筹开展项目盈利能力测算等工作,不断提升依法治企、科学决策、风险辨识、防范化解等能力水平,为公司高质量发展打下了坚实基础。

## 公安榆阳分局芹河派出所 快速破获两起盗窃案



阳光讯(记者 张壮壮 文/图)近日,榆林市公安局榆阳分局芹河派出所快速破获了两起盗窃案,抓获犯罪嫌疑人两名。

7月25日,辖区某企业报警称,工地有物品被盗。芹河派出所接警后,民警迅速到达现场开展侦查。经办案民警细致摸排,锁定一名骑三轮车的男子有重大作案嫌疑,并于次日0时在榆阳区小纪汗镇某废品回收站将嫌疑人程某抓获,追回被盗物品。经查,犯罪嫌疑人程某曾因盗窃被刑事处罚,其出狱后不思悔改,2024年7月25日18时许,程某驾驶三轮车来到企业工地,将油桶、铁管等物品盗走,价值1500余元。8月8日8时许,芹河派出所接辖区村民袁某报案称家里进了小偷,4000元现金被盗。接警后,民警立即赶赴现场,通过调取监控视频及分析研判,于当日10时在榆阳区巴拉素镇将犯罪嫌疑人侯某抓获。经查,2024年7月27日3时,侯某到被害人袁某鱼塘钓鱼,发现袁某家中无人,遂翻墙进入院内,用木棍撬锁进入房间实施盗窃。

## 公安榆阳分局经侦大队 抓获一名网上在逃人员

阳光讯(记者 李源 通讯员 苗壮)近日,榆林市公安局榆阳分局经侦大队民警抓获一名网上在逃人员。

7月30日,经侦大队民警在工作中获得线索,因涉嫌组织、领导传销活动罪被福建上杭警方上网追逃的嫌疑人张某在榆阳辖区出现。经对其活动轨迹进行分析、研判,民警于近日在榆阳区芹河路附近将张某抓获。目前,在逃人员张某已依法移交福建省上杭县公安局。