

陕西省消保委发布第三季度陕西消费者投诉热点 预付式消费与票务问题突出

阳光讯(记者 熊奎)10月29日,陕西省消保委发布了2024年第三季度的消费者投诉情况分析报告。第三季度陕西共受理消费者投诉3767件,同比增长24.45%,解决2859件,为消费者挽回经济损失258.89万元。

按照投诉性质分析,售后服务、质量、虚假宣传、其他问题、价格占据了消费者投诉的前五位。与第二季度相比,虚假宣传、售后服务问题投诉比重上升,质量、安全、价格问题投诉比重下降。

根据投诉商品分析,投诉量居前五的是家用电子电器类、服装鞋帽类、

日用商品类、食品类、房屋及建材类。

根据投诉服务分析,生活及社会服务类,教育培训服务类,房屋装修及物业服务类,销售服务类,文化、娱乐、体育服务类占据了消费者投诉的前五位。

第三季度,全省消保委(消协)受理预付式消费投诉较上季度有所增长,问题主要集中在信息不对称,存在夸大、虚假宣传;合同内容不公平,霸王条款多;退款售后难,服务质量无保障,商家擅自关门闭店,侵害消费者合法权益等。

今年暑期以来,陕西各景区、博物

馆成为热门打卡地,相关票务服务消费投诉增量明显。

消费者反映的主要问题为热门景区、博物馆等预约购票困难,预约手续复杂;消费者购买“黄牛票”上当受骗,特别是在线上购买时,维权难度大;对部分实名制要求严格的景区、演出等,“黄牛”会通过雇用“真人代拍”并预收消费者订金的方式,在购票平台上进行代抢票,易导致消费者的个人信息泄露。

省消保委提醒广大消费者,要选择官方或与官方合作的正规渠道购票,不信“黄牛”或不明来源售票渠道。

陕西省天然气标准化技术委员会成立

阳光讯(记者 侯菲)近日,由陕西燃气集团有限公司牵头组建,陕西省天然气股份有限公司具体筹建的陕西省天然气标准化技术委员会(简称“天然气标委会”)在西安正式成立。这标志着我省天然气产业标准化工作迈上了一个新台阶。

据了解,天然气标委会由陕西省能源局指导筹备,陕西省市场监管局批复成立。标委会秘书处采用公开征集和主动邀请的方式,面向天然气领域涉及的政府部门、高等院校、企事业单位等征集遴选委员人选,评审确定了67位企业家、专家、学者担任委员,另聘请3位顾问。

莲湖区司法局开展

“法律服务惠民生 敬老护老促和谐”主题活动

阳光讯(记者 侯菲)为充分发挥公共法律服务职能作用,进一步推进老年人法律服务工作,近日,莲湖区司法局、区民政局联合开展“法律服务惠民生 敬老护老促和谐”主题活动。

活动现场,莲湖区司法局、区民政局主要负责人为全区首家养老服务机构公共法律服务工作站揭牌。揭牌仪式后,莲湖区法律援助中心主任李旺妮、区公证处公证员常莉、陕西济维律师事务所律师王云分别围绕《中华人民共和国法律援助法》的相关规定、申请法律援助的流程、遗嘱公证的形式、继承公证在预防和解决家庭纠纷中发挥的作用,如何防范养老诈骗等老年人普遍关心的法律问题,开展法律知识讲座,为老年人解答赡养、监护、婚姻、居住权等相关法律问题,引导老年人运用法律武器维护自身合法权益。

西安市举办

第三届幼儿园保育专业技能大赛

阳光讯(记者 杜丽芳)日前,西安市第三届幼儿园保育专业技能大赛举行,来自西安市各区县、开发区的125名保育教师参加市级大赛。

本次大赛由西安市教育局主办,市级大赛涵盖通识考试和现场实操两个环节,现场实操包括入园、进餐、卫生消毒等3个赛项,注重保育教师保育工作的规范性及保教结合理念在幼儿一日生活中的体现。

近年来,西安市始终坚持把教师队伍建设工作置于教育事业发展的首要位置,将“提高师资力量”作为实施《西安市推动公办幼儿园扩容提质实施方案》《西安市促进普惠性民办幼儿园规范提升实施方案》的重要基础工作来抓,着力促进教师专业化水平不断提升。

陕西首单跨境电商零售进口税款电子支付业务落地

阳光讯(记者 刘瑒)近日,由中国工商银行陕西分行陕西星空跨境供应链管理有限公司开具的电子保函顺利通过审核,该份担保即时在西安关区生效。这是陕西省办理的首单跨境电商零售进口税款电子担保业务,标

志着陕西省跨境电商零售进口税款担保电子化功能正式落地。

跨境电商零售进口税款担保电子化业务,是指在跨境电商零售进口业务中,企业通过银行等金融机构向海关出具的电子形式税款担保,通过银行系统

与海关系统电子数据传输,海关可线上及时接收银行提供的保函信息。跨境电商零售进口电子担保业务模式上线后,企业办理担保时间由原来的一周以上压缩至现在的一个工作日,有效解决了企业“两头跑”“多次跑”问题。

西安举办首届夜间经济高质量发展暨品牌合作交流会

阳光讯(记者 杨涛)10月29日,由陕西省商务厅指导、西安市商务局主办、中国商业联合会商业创新工作委员会和陕西中商联商业研究院联合承办的西安夜间经济高质量发展暨品牌合作交流会举办。活动现场,第二季《夜享长安消费指南》和《夜间消费手绘地图》推出,为消费者提供便捷导航的同时,推动消费需求更好释放。

据西安市商务局相关负责人介绍,西安一直以来高度重视夜间经济发展,聚焦西安国际消费中心城市建设目标,以创建“三都四城”为牵引,以文商旅融合为路径,出台了一系列培育首店首发品牌、鼓励商贸企业纳统的政策措施,大力培育“夜西安”消费品牌,先后打造了10个夜间消费聚集区、26个夜间消费地标和100个网红打卡点,形成了丰富多彩、活力四射、场所多

元的夜间消费体系。

活动两场圆桌对话引发参会嘉宾们的热烈讨论。另外,本次活动还特别搭建夜间消费场景、消费品牌交流合作平台,现场开设西安代表性商业综合体、品牌等展区,参会嘉宾通过交流洽谈,明德盛荟、西安钟楼开元商城、西安高新万达广场、四海唐人街等商圈与引入项目进行了现场合作签约。

黄陵矿业机电公司:

创新举措助推“百日安全活动”落地落实

阳光讯(记者 史超 通讯员 张辉)自“百日安全活动”开展以来,黄陵矿业机电公司紧扣“提意识、严执行、盯现场、遏‘三违’”活动主题,严格压实安全监管主体责任,通过多项创新举措不断夯实安全生产根基,助推“百日安全活动”落地落实。

警示教育提意识。为提升全员安全思想意识,该公司常态化开展安全警示教育案例教育活动,每周组织管理干部观看贴合工作实际的机械伤害、电气伤害、网络安全及有限空间等典型事故案例,以事故“当事人”的身份讲事故发生原因,讨论防范措施等,使班前会成为安全教育的大讲堂和警钟台,进一步提升安全教育成效。

此外,该公司还组织开展安全“小

课堂”,通过职工讲述身边人、身边事及安全小故事等形式,让职工牢记事故的沉痛教训,提醒职工在工作中时刻保持安全警惕性,做到按章操作,安全生产。

奖罚分明严执行。该公司采取“监督考核不含糊,回访服务有温度”的“黑红脸”工作模式,通过严厉的考核奖罚机制,让违反安全法规或纪律的相关责任人付出相应“代价”,再通过回访服务机制帮扶基层单位解决安全生产中遇到的困难。

紧盯现场降风险。该公司聚焦高风险区域和重点时段的安全防范工作,实施“安全员—安全专干—分管领导”三级联动监护机制,对作业全过程进行不间断管控,对作业潜在的风险进行辨识并制定防范措施;同时加强节假日、冬季

“三防”及恶劣天气特殊时段的值班值守力度,作业手续实行提级审批制。

高压态势遏“三违”。该公司安全专职人员从岗前职工精神状态确认到岗位操作流程管控再到作业风险辨识,坚持“横向到边、纵向到底”的巡查机制,及时发现职工习惯性违章行为,严肃惩治侥幸性违章;对首次出现的一般“三违”行为,必须由班组安全员进行“三违”帮教管理,对屡纠屡犯和部分危险岗位、关键岗位可能或造成重大事故的“三违”人员,纳入安全管理“黑名单”,标注成重点监护对象,对其进行顶格处罚,并在全公司范围内作为反面宣教对象,引以为戒。

声明

本栏目每周一至周五发布

第4548期

韩毅波遗失西安市出租汽车集团有限公司中北分公司陕AT8075车辆7000元预交款票据,声明作废。

刊登电话 86262269